La Magia del Servicio

Basada en el modelo Disney

Mayagoitia

INTERNATIONAL Lean Six Sigma Group by Enhance Productivity

IISE

SE OTORGA EL SIGUIENTE

DIPLOMA

A

Carolina Martinez Guerra

Por haber participado en las 4 horas de formación del curso **“La Magia del Servicio”**, centrado en atención y experiencia al cliente, inspirado en las mejores prácticas del modelo Disney y los principios de mejora continua.

November 2025

Santiago Mayagoitia
Operations Director Mexico
International Lean Six Sigma Group

Este documento es únicamente una constancia de participación y no constituye como certificación oficial.