

La Magia del Servicio

Basada en el modelo Disney

Mayagoitia



SE OTORGA EL SIGUIENTE

DIPLOMA

A:

LAURA OFELIA ROBLES SAHAGÚN

Por haber finalizado con éxito las 10 horas de formación del curso “La Magia del Servicio”, centrado en atención y experiencia al cliente, inspirado en las mejores prácticas del modelo Disney y los principios de mejora continua.

August 2025

Santiago Mayagoitia
Operations Director Mexico
International Lean Six Sigma

