# La Magia del Servicio

## Basada en el modelo Disney

Mayagoitia

INTERNATIONAL Lean Six Sigma Group by Enhance Productivity

SE OTORGA EL SIGUIENTE

# DIPLOMA

A:

## JOSÉ MANUEL SALDAÑA ORTÍZ

Por haber finalizado con éxito las 10 horas de formación del curso “La Magia del Servicio”, centrado en atención y experiencia al cliente, inspirado en las mejores prácticas del modelo Disney y los principios de mejora continua.

August 2025

Santiago Mayagoitia

Santiago Mayagoitia
Operations Director Mexico
International Lean Six Sigma

INTERNATIONAL LEAN SIX SIGMA